



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 23/2015

Upplýsingar um þjónustuveitanda á vefsíðunni bilfang.is

I.

Málsmeðferð

1.

Með bréfi Neytendastofu, dags. 19. september 2014, gerði stofnunin grein fyrir því að hún hafi gert könnun á því hvort verðskrá yfir þjónustuliði og upplýsingar um þjónustuveitanda kæmu fram á vefsíðum sem selja notaða bíla. Í bréfi stofnunarinnar til Bílfangs voru gerðar athugasemdir við að á vefsíðuna bilfang.is skorti verðupplýsingar um sölubóknun auk þess sem upplýsingar skorti um kennitölu, virðisaukaskattúmer, þá opinberu skrá sem þjónustuveitandi er skráður hjá og leyfi, sbr. 3., 4., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Ekkert svar barst.

2.

Í bréfi Neytendastofu, dags. 20. október 2014, kom fram að viðeigandi lagfæringar hafi ekki verið gerðar á vefsíðunni. Ítrekun var send félaginu með bréfi, dags. 14. janúar 2015.

Með tölvubrési, dags. 21. janúar 2015, var Neytendastofu tilkynnt að verðskrá væri komin á vefsíðuna.

Þann 22. janúar 2015 óskaði Neytendastofa upplýsinga um það hvort upplýsingum um þjónustuveitanda hafi jafnframt verið bætt við. Ítrekun var send félaginu þann 24. febrúar 2015 og samdægurs barst stofnunin afrit af tölvubrési Bílfangs til netþjónustuveitanda fyrirtækisins þar sem þess var óskað að upplýsingum yrði bætt við á vefsíðuna.

Með tölvubrési, dags. 4. maí 2015, óskaði Neytendastofa upplýsinga um hvar á vefsíðunni umræddar upplýsingar væri að finna.

Ekkert svar barst



3.

Við skoðun Neytendastofu á vefsíðunni hinn 28. ágúst 2015 mátti ekki sjá að viðeigandi lagfæringar hafi verið gerðar á síðunni.

II.

Niðurstaða

1.

Í máli þessu hefur Bílfang ehf. ekki orðið við kröfum Neytendastofu um að viðunandi lagfæringar séu gerðar á upplýsingum um þjónustuveitanda þar sem upplýsingar skortir um kennitölu, virðisaukaskattúmer, þá opinberu skrá sem þjónustuveitandi er skráður hjá og leyfi, sbr. 3., 4., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 skal þjónustuveitandi veita greiðan og samfelldan aðgang að eftirfarandi upplýsingum um sig:

- „1. nafni,*
- 2. heimilisfangi þar sem hann hefur staðfestu,*
- 3. kennitölu,*
- 4. póstfangi, netfangi og öðrum þeim upplýsingum sem gera mögulegt að hafa samband við hann á greiðan hátt,*
- 5. virðisaukaskattsnúmeri þjónustuveitanda,*
- 6. þeirri opinberu skrá sem hann er skráður hjá, svo sem hlutafélagaskrá, samvinnufélagaskrá eða firmaskrá, og*
- 7. leyfi og eftirlitsaðila ef starfsemi hans er háð leyfum.“*

Þrátt fyrir ítrekanir Neytendastofu hafa ekki verið gerðar lagfæringar á síðunni.

2.

Samkvæmt 19. gr. laga nr. 30/2002 er Neytendastofu falið eftirlit með að farið sé að ákvæðum 6.-7. gr. og 9.-11. gr. laganna. Sé brotið gegn nefndum ákvæðum gilda ákvæði laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, um úrræði Neytendastofu, stjórnvaldssektir og málsmeðferð.

Með vísan til 2. mgr. 21. gr. b. laga nr. 57/2005 beinir Neytendastofa þeim fyrirmælum til Bílfangs að koma upplýsingum um þjónustuveitanda á vefsíðu sinni í rétt horf innan tveggja vikna frá dagsetningu þessa bréfs. Verði það ekki gert skal Bílfang greiða dagsektir í samræmi við 23. gr. laga nr. 57/2005 að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugþúsundkrónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu. Sektarfjárhæðin er ákveðin með mið af



meðalhófsreglu stjórnssýslulaga, umfangs brotsins og fjárhæðum dagsekta í öðrum ákvörðunum Neytendastofu.

III.

Ákvörðunarorð:

„Bílfang ehf., Malarhöfða 2, Reykjavík, hefur með því að veita ekki upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattúmer, þá opinberu skrá sem þjónustuveitandi er skráður hjá og leyfi, á vefsíðunni bilfang.is brotið gegn ákvæðum 3., 4., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Bílfang ehf., skal innan tveggja vikna frá dagsetningu þessarar ákvörðunar gera viðeigandi úrbætur á vefsíðunni. Verði það ekki gert innan tilskilins tíma skal félagið greiða dagsektir að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugþúsundkrónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu.“

Neytendastofa, 31. ágúst 2015

Tryggvi Axelsson
forstjóri

Þórunn Anna Árnadóttir