



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 46/2020

## Upplýsingar um þjónustuveitanda á vefsíðu Bjargarverks

### I.

#### Málsmeðferð

##### 1.

Í júlímánuði 2020 gerði Neytendastofa könnun á vefsíðum efnalauga. Snéri könnunin að því að skoða hvort verðskrá yfir þjónustuliði væri sýnileg á vefsíðum, sbr. ákvæði laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, og hvort veittar væru upplýsingar um þjónustuveitanda sbr. ákvæði laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Skoðun á vefsíðu Bjargarverks ehf., bjorg.is, sýndi að á vefsíðunni var engu verðskrá að finna auk þess vantaði upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer og þá opinberu skrá sem félagið er skráð hjá. Í bréfi Neytendastofu til Bjargarverks, dags. 17. júlí 2020, var vísað til ákvæðis f. liðar 1. mgr. 10. gr. laga nr. 57/2005. Þá var vísað til 3., 5. og 6. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002. Þeim fyrirmælum var beint til Bjargarverks að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf. Að öðrum kosti mætti búast við að tekin yrði ákvörðun á grundvelli IX. kafla laga nr. 57/2005.

Ekkert svar barst.

##### 2.

Í bréfi Neytendastofu, dags. 3. september 2020, kom fram að við skoðun stofnunarinnar á vefsíðu Bjargarverks hafi komið í ljós að á vefsíðurnar skorti verðskrá auk þess sem þar sé ekki að finna upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, þá opinberu skrá sem félagið er skráð hjá og leyfi þjónustuveitanda. Því yrði ekki séð að Bjargarverk hafi farið að fyrri fyrirmælum Neytendastofu. Var í bréfinu vísað til ákvæða f. liðar 1. mgr. 10. gr., sbr. 5. gr. og 1. mgr. 8. gr., laga nr. 57/2005 auk 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002.

Að nýju var þeim fyrirmælum beint til Bjargarverks að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf að viðlögðum sektum.

Ekkert svar barst.



Skoðun Neytendastofu á vefsíðunni þann 13. október 2020 leiddi í ljós að verðskrá var að finna á vefsíðunni en skorti að upplýsingar um kennitölu og virðisaukaskattsnúmer þjónustuveitanda kæmu fram á vefsíðunni.

## II. Niðurstaða

### 1.

Í máli þessu hefur Neytendastofa gert kröfu um að Bjargarverk ehf. geri viðunandi lagfæringar á vefsíðunni bjorg.is. Á vefsíðunni er ekki að finna fullnægjandi upplýsingar um þjónustuveitanda þar sem upplýsingar skortir um þá opinberu skrá sem félagið er skráð hjá og leyfi þjónustuveitanda, sbr. 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Engin svör hafa borist frá Bjargarverki vegna málsins en verðskrá er nú að finna á vefsíðunni auk upplýsinga um kennitölu og virðisaukaskattsnúmer þjónustuveitanda.

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 skal þjónustuveitandi veita greiðan og samfelldan aðgang að eftirfarandi upplýsingum um sig:

- „1. nafni,
2. heimilisfangi þar sem hann hefur staðfestu,
3. kennitölu,
4. póstfangi, netfangi og öðrum þeim upplýsingum sem gera mögulegt að hafa samband við hann á greiðan hátt,
5. virðisaukaskattsnúmeri þjónustuveitanda,
6. þeirri opinberu skrá sem hann er skráður hjá, svo sem hlutafélagaskrá, samvinnufélagaskrá eða firmaskrá, og
7. leyfi og eftirlitsaðila ef starfsemi hans er háð leyfum.“

### 2.

Bjargarverk hefur brotið gegn ákvæðum 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 með ófullnægjandi upplýsingagjöf um þjónustuveitanda á vefsíðunni bjorg.is.

Samkvæmt 19. gr. laga nr. 30/2002 er Neytendastofu falið eftirlit með að farið sé að ákvæðum 6.-7. gr. og 9.-11. gr. laganna. Sé brotið gegn nefndum ákvæðum gilda ákvæði laga nr. 57/2005 um úrræði Neytendastofu, stjórnvaldssektir og málsmeðferð.

Með vísan til 2. mgr. 21. gr. c. laga nr. 57/2005 beinir Neytendastofa þeim fyrirmælum til Bjargarverks að koma upplýsingum um þjónustuveitanda á vefsíðunni, bjorg.is, í rétt horf innan



tveggja vikna frá dagsetningu ákvörðunar þessarar. Verði það ekki gert skal Bjargarverk greiða dagsektir í samræmi við 23. gr. laga nr. 57/2005 að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu. Sektorfjárhæðin er ákveðin með mið af meðalhófsreglu stjórnslulaga, umfangs brotsins og fjárhæðum dagsekta í öðrum ákvörðunum Neytendastofu.

### III.

#### Ákvörðunarorð:

**„Bjargarverk ehf., Álfabakka 12, Reykjavík, hefur með því að veita ekki upplýsingar um þá opinberu skrá sem félagið er skráð hjá og leyfi þjónustuveitanda, á vefsíðunni bjorg.is, brotið gegn ákvæðum 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.**

**Bjargarverk ehf. skal innan tveggja vikna frá dagsetningu þessarar ákvörðunar gera viðeigandi úrbætur á vefsíðunni bjorg.is. Verði það ekki gert innan tilskilins tíma skal félagið greiða dagsektir að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu.“**

Neytendastofa, 14. október 2020

Þórunn Anna Árnadóttir  
forstjóri

Matthildur Sveinsdóttir