

## M-84/2018. Álit 2. september 2019.

### Álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa

Hinn 2. september 2019 gaf kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu M-84/2018.

#### I

##### Álitaefni og kröfugerð

Hinn 9. nóvember 2018 bað X, hér eftir álitsbeiðandi, um álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna kaupa á farsíma af Y, hér eftir seljandi.

#### II

##### Niðurstaða kæruneftndarinnar

Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa starfar samkvæmt ákvæðum laga nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og 1. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa. Í lögum nr. 87/2006 segir að aðilar, sem greinir á um réttindi sín samkvæmt lögum um lausafjárkaup nr. 50/2000, lögum um þjónustukaup nr. 42/2000 og lögum um neytendakaup nr. 48/2003, geti beiðt kæruneftndina um álit á ágreiningnum.

Álitsbeiðandi kveðst hafa keypt farsíma af gerðinni LG G4 „dualsim“ af seljanda. Að sögn álitsbeiðanda fékk hann nýjan farsíma afhentan frá seljanda 17. júlí 2017 eftir að eldri farsími í hans eigu hafði farið í viðgerð og aldrei komið til baka. Álitsbeiðandi segir nýja farsímamann hafa bilað eftir 14 mánuði í notkun og því hafi hann leitað til seljanda um viðgerð þann 5. september 2018. Þann 6. október fékk álitsbeiðandi tölvupóst frá seljanda um að þar sem farsími álitsbeiðanda sé útskiptisími þá sé ábyrgðin útrunnin. Bilun sé í móðurborði og kostnaður viðgerðar sé áætlaður um 28.000 krónur. Álitsbeiðandi telur að farsíminn hafi enn verið í ábyrgð þegar bilunin kom í ljós og krefst úrbóta eða afhendingar á nýjum sambærilegum farsíma.

Hinn 14. nóvember 2018 var álitsbeiðanda sent bréf frá nefndinni þar sem óskað var eftir gögnum til stuðnings kröfu álitsbeiðanda, þ.e. greiðslukvittun auk allra gagna sem stutt geta við kröfu álitsbeiðanda, skriflegra gagna og samskipta við gagnaðila. Kæruneftndinni barst svar við framangreindu bréfi þar sem álitsbeiðandi sendi inn kvittun fyrir kaupum á farsíma þann 29. apríl 2016. Farsíminn var keyptur af þriðja aðila og að sögn álitsbeiðanda fékk sá aðili nýjan farsíma afhentan þann 17. júlí 2017. Virðist álitsbeiðandi síðar hafa keypt útskiptisímamann af framangreindum þriðja aðila. Engin gögn hafa verið lögð fram varðandi kaup og afhendingu á þeim farsíma sem málið varðar, engin staðfesting liggur fyrir um bilun farsímans og engin skrifleg samskipti aðila hafa verið lögð fram. Þá liggur ekki fyrir staðfesting á greiðslu vegna ætlaðra kaupa álitsbeiðanda á farsímanum af þriðja aðila.

Í 2. mgr. 6. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa segir:

*„Í álitsbeiðni skal lýst því ágreiningsefni sem leitað er álits á og þeim kröfum er beiðandi gerir á hendur gagnaðila. Kröfurnar ber að rökstyðja. Álitsbeiðninni skulu fylgja þau sönnunargögn um málsatvik sem tiltæk eru.“*

Í 1. mgr. 7. gr. sömu reglugerðar segir að nefndin taki afstöðu til þess hvort ágreiningur heyri undir hana og hvort ágreiningur sé þess eðlis eða studdur þeim gögnum að nefndin geti tekið efnislega afstöðu til ágreiningsins með álitsgerð. Telji nefndin svo ekki vera

skal hún vísa máli frá. Þá vísar kærunefndin máli frá ef mál er svo óljóst, illa upplýst eða krafa aðila svo óljós að málið er ekki tækt til álitsgjafar.

Á grundvelli þessa telur nefndin óhjákvæmilegt að vísa álitsemi þessari frá.

#### IV

#### Álitserð

Álitsemi álitsemiðanda, X, er vísað frá kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa.

---

Áslaug Árnadóttir  
formaður

---

Jón Rúnar Pálsson

---

Ívar Halldórsson