



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 29/2024

**Ákvörðun um sektir vegna ófullnægjandi verðmerkinga  
í versluninni Innréttingar og tæki.**

**I.  
Málsmeðferð**

Dagana 5. júní til 7. júní 2024 framkvæmdi Neytendastofa skoðun á ástandi verðmerkinga í ýmsum verslunum í Ármúla og nærliggjandi götum. Kom starfsmaður Neytendastofu þ.á.m. í verslunina Innréttingar og Tæki í Síðumúla 16, sem rekin er af Jensen Bjarnason og Co ehf., þar sem verðmerkingar voru skoðaðar með tilliti til ákvæða 17. gr. laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, sem kveður á um það að fyrirtækjum sem selja vörur eða þjónustu beri að verðmerkja vöru sína og þjónustu og sýna það á áberandi hátt á sölustaðnum, sem og ákvæða reglna nr. 536/2011, um verðmerkingar og einingarverð við sölu á vörum. Samkvæmt reglunum ber fyrirtækjum að verðmerkja vöru með réttu söluverði þar sem hún er höfð til sýnis neytendum. Skoðun starfsmanns Neytendastofu leiddi í ljós að ástand verðmerkinga inni í versluninni var ábótavant og að útstillingar voru óverðmerktar. Gerðar voru sérstakar athugasemdir við verðmerkingar á Nesti Dante sápum, ýmsum krönum, sturtuhausum, vöskum og sturtuklefum. Þá voru einnig gerðar athugasemdir við að það vantaði verðmerkingar á ýmsar sápur í sýningarglugga verslunarinnar.

Starfsmaður verslunarinnar kvittaði fyrir komu starfsmanns Neytendastofu og þeim athugasemdum sem gerðar voru við ástand verðmerkinga. Í lok skoðunarinnar skildi starfsmaður Neytendastofu eftir bréf í versluninni þess efnis að skoðunin hefði farið fram og að Neytendastofa myndi senda félaginu bréf þar sem gerð yrði nánari grein fyrir ástandi verðmerkinga.

Með bréfi Neytendastofu til félagsins, dags. 12. júní 2024, greindi stofnunin félaginu frá niðurstöðum skoðunarinnar og gerði grein fyrir þeim ákvæðum sem í gildi eru um verðmerkingar. Þá var þeim eindregnu fyrirmælum beint til félagsins að koma verðmerkingum í betra horf. Í bréfinu kom fram að könnun stofnunarinnar yrði fylgt eftir með nýrri könnun og mætti félagið búast við því að tekin yrði ákvörðun um sektir, samkvæmt IX. kafla laga nr. 57/2005, yrði ekki farið að fyrirmælum stofnunarinnar um að koma verðmerkingum í rétt horf.



Þann 9. júlí 2024, var ástand verðmerkinga aftur skoðað í versluninni. Leiddi seinni skoðun stofnunarinnar í ljós að ástand verðmerkinga inni í versluninni og á útstillingum verslunarinnar var ábótavant. Voru n.t.t. sérstakar athugasemdir gerðar við verðmerkingar á krönum og sápum sem ekki var verðmerkt í útstillingum sem og Nesti Dante sápum, sloppum, klósettum, sturtuhausum, klósett rúllustandi og vöskum sem voru óverðmerktir inni í versluninni.

Eftir seinni skoðun barst stofnuninni tölvubréf frá félaginu, samdægurs, þar sem fram kom að framið var innbrot í versluninni þann 14. júní sl. þar sem tölvukerfi þeirra var stolið. Þar sem flest allar verðmerkingar voru í tölvukerfinu þá er enn verið að uppfæra þær. Þá rak starfsmaður augun í að gerðar voru athugasemdir við baðsloppa, en sýnishorn af sloppunum eru verðmerkt en ekki lagervara sem er í hillum og grindum.

Með bréfi Neytendastofu til félagsins, dags. 10. júlí 2024, var félaginu tilkynnt um þær athugasemdir sem gerðar voru í seinni skoðun og félaginu gefinn tveggja vikna frestur til að koma að frekari skýringum eða athugasemdum í málinu áður en tekin yrði ákvörðun um sektir á grundvelli IX. kafla laga nr. 57/2005.

Engin svör bárust við bréfi Neytendastofu, dags. 10. júlí 2024.

## II. Niðurstaða

Í máli þessu hefur Jensen Bjarnason og Co ehf. ekki sinnt fyrirmælum Neytendastofu um að koma verðmerkingum í versluninni Innréttingar og Tæki í Síðumúla 16 í viðunandi horf innan tilskilins frests.

Ákvæði 17. gr. laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, er svohljóðandi:

*„Fyrirtæki, sem selur vörur eða þjónustu til neytenda, skal merkja vöru sína og þjónustu með verði eða sýna það á svo áberandi hátt á sölustaðnum að auðvelt sé fyrir neytendur að sjá það. Neytendastofa getur sett nánari ákvæði um verðmerkingar með opinberri tilkynningu.“*

Samkvæmt ákvæðinu ber söluaðilum ávallt að gefa upp verð á vörum og þjónustu. Á grundvelli heimildar ákvæðisins, sem og ákvæðis 18. gr. sömu laga, sem snýr að heimild Neytendastofu til að gefa fyrirtækjum sérstök fyrirmæli um að gera ráðstafanir til að auðvelda viðskiptavinum að meta verð og gæði, hefur Neytendastofa sett reglur nr. 536/2011, um verðmerkingar og einingarverð við sölu á vörum.

Um verðmerkingar á vörum segir í 1. og 2. mgr. 3. gr. verðmerkingareglanna:



*„Fyrirtæki skal skýrt og greinilega merkja vöru sína með réttu söluverði og einingarverði í íslenskum krónum.*

*Þrátt fyrir ákvæði 1. mgr. er þó heimilt að veita sömu upplýsingar nálægt vöru enda sé augljóst til hvaða vöru verðmerkingin vísar og tryggt sé að neytendur fái án vandkvæða aðgang að upplýsingum um sölu- og einingarverð sem skylt er að veita samkvæmt reglum þessum, sbr. 4. gr.“*

Samkvæmt ákvæðunum ber versluninni að verðmerkja allar söluvörur sínar með réttu söluverði. Á fyrirtækjum hvílir afdráttarlaus skylda til að hafa söluvörur ávallt verðmerktar. Í máli þessu voru niðurstöður síðari skoðunar í versluninni þær að verðmerkingum var ábótavant inni í versluninni og á útstillingum verslunar félagsins í Síðumúla 16. Voru n.tt. gerðar athugasemdir við verðmerkingar á krónum og sápum sem ekki var verðmerkt í útstillingum verslunarinnar sem og Nesti Dante sápur, sloppa, klósett, sturtuhaus, klósett rúllustand og vaska sem voru óverðmerktir inni í versluninni. Eftir fyrri skoðun var félaginu gerð grein fyrir ástandi verðmerkinga og viðeigandi reglum sem gilda um verðmerkingar og beindi Neytendastofa þeim fyrir mælum til félagsins að koma verðmerkingum í viðunandi horf. Í skýringum sem fram komu af hálfu félagsins kemur fram að stuttu eftir fyrri skoðun Neytendastofu hafi verið framið innbrot í versluninni og tölvukerfi sem innihélt upplýsingar um verðmerkingar hafi verið stolið. Þá kom fram í bréfinu að sýnishorn af baðsloppum væru verðmerkt en ekki lagervara sem lægi í hillum og grindum. Neytendastofa telur ekki hægt að líta framhjá því að auðvelt aðgengi neytenda hafi verið að sloppunum sem gert var athugasemd við og að þeir hafi verið staðsettir inni í versluninni innan um aðrar söluvörur og hafi þeir því verið hluti af framboðnum söluvörum verslunarinnar. Þar að auki verður ekki framhjá því litið að 25 dagar liðu frá þeim tíma er innbrotið átti sér stað þar til síðari skoðun stofnunarinnar fór fram og ástandi verðmerkinga ekki verið komið í viðunandi horf á þeim tíma. Telur Neytendastofa því nauðsynlegt að beita þeim úrræðum sem lög nr. 57/2005 heimila.

Ákvæði 1. mgr. 22. gr. laga nr. 57/2005 segir:

*„Neytendastofa getur lagt stjórnvaldssektir á fyrirtæki sem brjóta gegn:*

*[...]*

*b. stjórnvaldsreglum og ákvörðun Neytendastofu gegn viðskiptaháttum sem brjóta í bága við ákvæði II.-VIII. kafla [...]*

*c. reglum og fyrir mælum Neytendastofu um ráðstafanir til að auðvelda viðskiptavinum að meta verð og gæði, sbr. 18. gr.“*

Með vísan til alls framangreinds, sem og að teknu tilliti til meðalhófsreglu og jafnræðisreglu stjórnsýslulaga, og með hliðsjón af sektarákvörðunum í sambærilegum málum, þykir Neytendastofu hæfilegt að leggja á Jensen Bjarnason og Co ehf. stjórnvaldssekt að fjárhæð



50.000 kr. (fimmtíu þúsund krónur). Sektina skal greiða í ríkissjóð eigi síðar en þremur mánuðum frá dagsetningu ákvörðunar þessarar.

### III. Ákvörðunarorð:

**„Jensen Bjarnason og Co ehf., Síðumúla 16, 108 Reykjavík, hefur brotið gegn ákvæði 17. gr. laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, sem og ákvæði 3. gr. reglna nr. 536/2011, um verðmerkingar og einingarverð við sölu á vöru, með óviðunandi verðmerkingum í versluninni Innréttingar og Tæki í Síðumúla 16.**

**Með heimild í b. og c. lið 1. mgr. 22. gr. laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, leggur Neytendastofa stjórnvaldssekt á Jensen Bjarnason og Co ehf. að fjárhæð kr. 50.000 (fimmtíu þúsund krónur). Sektina skal greiða í ríkissjóð eigi síðar en þremur mánuðum frá dagsetningu ákvörðunar þessarar.“**

Neytendastofa, 19. ágúst 2024

Þórunn Anna Árnadóttir  
forstjóri

Matthildur Sveinsdóttir