



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 35/2019

Upplýsingar um þjónustuveitanda á vefsíðunni dekkjathjonustan.is

I.

Málsmeðferð

1.

Í aprílmánuði 2019 gerði Neytendastofa könnun á vefsíðum dekkjaverkstæða. Snéri könnunin að því að skoða hvort verðskrá yfir þjónustuliði væri sýnileg á vefsíðunum, sbr. ákvæði laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, og hvort veittar væru upplýsingar um þjónustuveitanda sbr. ákvæði laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Skoðun á vefsíðu Dekkjaþjónustunnar ehf., dekkjathjonustan.is, sýndi að á vefsíðunni vantaði upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda. Í bréfi Neytendastofu til Dekkjaþjónustunnar, dags. 11. apríl 2019, var vísað til ákvæða 3., 5., 6., og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002. Þeim fyrirmælum var beint til Dekkjaþjónustunnar að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf. Að öðrum kosti mætti búast við að tekin yrði ákvörðun á grundvelli IX. kafla laga nr. 57/2005.

Ekkert svar barst.

2.

Í bréfi Neytendastofu, dags. 23. maí 2019, kom fram að við skoðun stofnunarinnar á vefsíðunni dekkjathjonustan.is hafi komið í ljós að á vefsíðuna skorti upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda. Því yrði ekki séð að Dekkjaþjónustan hafi farið að fyrri fyrirmælum Neytendastofu.

Að nýju var þeim fyrirmælum beint til Dekkjaþjónustunnar að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf að viðlögðum sektum.

Ekkert svar barst.



Skoðun Neytendastofu á vefsíðunni þann 26. ágúst 2019 leiddi í ljós að viðeigandi umbætur höfðu ekki verið gerðar.

II. Niðurstaða

1.

Í máli þessu hefur Neytendastofa gert kröfu um að Dekkjáþjónustan ehf. geri viðunandi lagfæringar á vefsíðunni dekkjathjonustan.is. Á vefsíðunni er ekki að finna fullnægjandi upplýsingar um þjónustuveitanda, þar sem upplýsingar skortir um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda, sbr. 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Engin svör hafa borist frá Dekkjáþjónustunni vegna málsins og engar lagfæringar hafa verið gerðar á vefsíðunni.

2.

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 skal þjónustuveitandi veita greiðan og samfelldan aðgang að eftirfarandi upplýsingum um sig:

- „1. nafni,*
- 2. heimilisfangi þar sem hann hefur staðfestu,*
- 3. kennitölu,*
- 4. póstfangi, netfangi og öðrum þeim upplýsingum sem gera mögulegt að hafa samband við hann á greiðan hátt,*
- 5. virðisaukaskattsnúmeri þjónustuveitanda,*
- 6. þeirri opinberu skrá sem hann er skráður hjá, svo sem hlutafélagaskrá, samvinnufélagaskrá eða firmaskrá, og*
- 7. leyfi og eftirlitsaðila ef starfsemi hans er háð leyfum.“*

3.

Dekkjáþjónustan ehf. hefur brotið gegn ákvæðum 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu, með ófullnægjandi upplýsingagjöf um þjónustuveitanda á vefsíðunni dekkjathjonustan.is.

Samkvæmt 19. gr. laga nr. 30/2002 er Neytendastofu falið eftirlit með að farið sé að ákvæðum 6.-7. gr. og 9.-11. gr. laganna. Sé brotið gegn nefndum ákvæðum gilda ákvæði laga nr. 57/2005 um úrræði Neytendastofu, stjórnvaldssektir og málsmeðferð.

Með vísan til 2. mgr. 21. gr. b. laga nr. 57/2005 beinir Neytendastofa þeim fyrirmælum til Dekkjáþjónustunnar ehf. að koma upplýsingum um þjónustuveitanda á vefsíðu sinni,



dekkjathjonustan.is, í rétt horf innan tveggja vikna frá dagsetningu ákvörðunar þessarar. Verði það ekki gert skal Dekkjáþjónustan greiða dagsektir í samræmi við 23. gr. laga nr. 57/2005 að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu. Sektarfjárhæðin er ákveðin með mið af meðalhófsreglu stjórnsýslulaga, umfangs brotsins og fjárhæðum dagsekta í öðrum ákvörðunum Neytendastofu.

III.

Ákvörðunarorð:

„Dekkjáþjónustan ehf., Jónsgeisla 67, Reykjavík hefur með því að veita ekki upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda, á vefsíðunni dekkjathjonustan.is, brotið gegn ákvæðum 3., 5., 6., og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Dekkjáþjónustan ehf., skal innan tveggja vikna frá dagsetningu þessarar ákvörðunar gera viðeigandi úrbætur á vefsíðunni dekkjathjonustan.is. Verði það ekki gert innan tilskilins tíma skal félagið greiða dagsektir að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu.“

Neytendastofa, 30. ágúst 2019

Tryggvi Axelsson
forstjóri

Þórunn Anna Árnadóttir