



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 48/2019

Upplýsingar um verð á vefsíðunni betragrip.is

I.

Málsmeðferð

1.

Í aprílmánuði 2019 gerði Neytendastofa könnun á vefsíðum dekkjaverkstæða. Snéri könnunin að því að skoða hvort verðskrá yfir þjónustuliði væri sýnileg á vefsíðunum, sbr. ákvæði laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, og hvort veittar væru upplýsingar um þjónustuveitanda, sbr. ákvæði laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Skoðun á vefsíðu Krókakvíslar ehf., betragrip.is, sýndi að á vefsíðunni var enga verðskrá að finna auk þess sem vantaði upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda. Í bréfi Neytendastofu til Krókakvíslar, dags. 11. apríl 2019, var vísað til ákvæða f. liðar 1. mgr. 10. gr. og 2. mgr. 10. gr. laga nr. 57/2005. Þá var vísað til 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002. Þeim fyrirmælum var beint til Krókakvíslar að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf. Að öðrum kosti mætti búast við að tekin yrði ákvörðun á grundvelli IX. kafla laga nr. 57/2005.

Ekkert svar barst.

2.

Í bréfi Neytendastofu, dags. 23. maí 2019, kom fram að við skoðun stofnunarinnar á vefsíðunni betragrip.is hafi komið í ljós að á vefsíðuna skorti verðskrá auk þess sem þar sé ekki að finna upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda. Því yrði ekki séð að Krókakvísl hafi farið að fyrri fyrirmælum Neytendastofu.

Að nýju var þeim fyrirmælum beint til Krókakvíslar að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf að viðlögðum sektum.

Svar barst Neytendastofu með tölvupósti þann 5. júní 2019 þar sem fram kom að vefsíðan hafi verið uppfærð.



Með tölvupósti Neytendastofu til Krókakvíslar þann 12. september 2019 var bent á að enn vantaði upplýsingar um verð, sbr. f. lið 1. mgr. 10. gr. laga nr. 57/2005.

Skoðun Neytendastofu á vefsíðunni þann 7. nóvember 2019 leiddi í ljós að uppfærðar höfðu verið upplýsingar um þjónustuveitanda í samræmi við tilmæli Neytendastofu, hins vegar skorti enn verðskrá yfir þjónustuliði.

II. Niðurstaða

1.

Í máli þessu hefur Neytendastofa gert kröfu um að Krókakvísl ehf. geri viðunandi lagfæringar á vefsíðunni betragrip.is. Á vefsíðunni er ekki að finna verðupplýsingar skv. f. lið 1. mgr. 10. gr. og 2. mgr. 10. gr. laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu.

Í svari Krókakvíslar kom fram að vefsíða félagsins hafi verið uppfærð.

2.

Í 5. gr. laga nr. 57/2005 er lagt almennt bann við óréttmætum viðskiptaháttum, áður en, á meðan og eftir að viðskipti með vöru fer fram eða þjónusta er veitt. Hvað teljist til óréttmætra viðskiptahátta er nánar tilgreint í III. – V. kafla laganna. Í 1. mgr. 8. gr. er um það fjallað að viðskiptahættir séu óréttmætir ef þeir brjóta í bága við góða viðskiptahætti og raska verulega, eða eru líklegir til að raska verulega, fjárhagslegri hegðun neytenda. Í 1. mgr. 10 gr. laganna er fjallað um hvaða upplýsingar eigi að koma fram í auglýsingum og öðrum sambærilegum viðskiptaaðferðum. Ákvæðið tekur til markaðssetningar í víðum skilningi og á því jafnframt við um vefsíður. Þá segir í ákvæði f. liðar 1. mgr. 10. gr. að veita verði upplýsingar um endanlegt verð, þ.m.t. virðisaukaskatt og önnur opinber gjöld. Loks kemur fram í 2. mgr. 10. gr. að hafi vara eða þjónusta þá eiginleika að ekki sé hægt að gefa upp verð fyrir fram á einfaldan hátt verði að upplýsa hvernig verðið er fundið út.

3.

Krókakvísl ehf. hefur brotið gegn ákvæðum 1. mgr. 8. gr., f. liðar 1. mgr. 10. gr. og 2. mgr. 10. gr., sbr. 5. gr. laga nr. 57/2005, með ófullnægjandi upplýsingagjöf um verð á vefsíðunni betragrip.is.

Með vísan til 2. mgr. 21. gr. b. laga nr. 57/2005 beinir Neytendastofa þeim fyrirmælum til Krókakvíslar ehf. að koma verðupplýsingum á vefsíðu sinni, betragrip.is, í rétt horf innan tveggja vikna frá dagsetningu ákvörðunar þessarar. Verði það ekki gert skal Krókakvísl greiða dagsektir í samræmi við 23. gr. laga nr. 57/2005 að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu. Sektarfjárhæðin er ákveðin með mið



af meðalhófsreglu stjórnslulaga, umfangs brotsins og fjárhæðum dagsekta í öðrum ákvörðunum Neytendastofu.

III.

Ákvörðunarorð:

„Krókakvísl ehf., Guðrúnartúni 4, Reykjavík, hefur með því að birta ekki verðupplýsingar á vefsíðu sinni, betragrip.is, brotið gegn 1. mgr. 8. gr., f. lið 1. mgr. 10. gr. og 2. mgr. 10. gr., sbr. 5. gr. laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu.

Krókakvísl ehf., skal innan tveggja vikna frá dagsetningu þessarar ákvörðunar gera viðeigandi úrbætur á vefsíðunni betragrip.is. Verði það ekki gert innan tilskilins tíma skal félagið greiða dagsektir að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu.“

Neytendastofa, 20. nóvember 2019

Tryggvi Axelsson
forstjóri

Þórunn Anna Árnadóttir