



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 11/2008

**Ákvörðun um dagsektir vegna vanrækslu Svefn og heilsu ehf.  
á að fara að ákvörðun Neytendastofu nr. 4/2008.**

**I.**

**Málavextir**

**1.**

Hinn 19. febrúar 2008 tók Neytendastofa ákvörðun nr. 4/2008, „*Kvörtun Radix ef. yfir auglýsingum Svefn og heilsu ehf.*“ Í ákvörðuninni kemur fram að Neytendastofa telji Svefn og heilsu hafa brotið gegn ákvæði 6. og 7. gr. laga um eftirlit með óréttmætum viðskiptaháttum og gagnsæi markaðarins, nr. 57/2005 með ýmsum fullyrðingum um vörur sínar í auglýsingum sem birst hafa í fjölmiðlum og á vefsíðu fyrirtækisins. Með vísan til 2. mgr. 16. gr. laga nr. 57/2005 bannaði Neytendastofa Svefni og heilsu að nota fullyrðingarnar að viðlögðum sektum. Bannið tók gildi fjórum vikum eftir birtingu ákvörðunarinnar.

Staðfesting móttöku ákvörðunarinnar, f.h. Svefn og heilsu, er dagsett þann 19. febrúar 2008. Ákvörðuninni var ekki áfrýjað til áfrýjunarnefndar neytendamála.

**2.**

Með bréfi Radix ehf., dags. 23. maí 2008, var Neytendastofu tilkynnt að fullyrðingarnar hafi ekki verið fjarlægðar af vefsíðu Svefn og heilsu. Skoðun Neytendastofu á vefsíðu Svefn og heilsu 10. júní 2008, leiddi hið sama í ljós.

**II.**

**Niðurstaða**

Ákvörðunarorð fyrrnefndrar ákvörðunar Neytendastofu hljóða svo:



„Svefn og heilsa ehf., Engjateigi 17-19, Reykjavík, braut gegn ákvæðum 6. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með óréttmætum viðskiptaháttum og gagnsæi markaðarins með fullyrðingunum að „Chiropractic heilsudýnur séu þær bestu skv. stærstu samtökum kiropraktora í heimi“, að „Chiropractic heilsudýnur séu þær einu sem þróaðar séu og viðurkenndar af amerísku og kanadísku kiropraktorasamtökunum“, að „yfir 32.000 kiropraktorar mæli með Chiropractic heilsudýnur þar á meðal þeir íslensku“, að „IQ-Care heilsudýnur og heilsukoddar séu með opnari efniseiginleika en flestar vörur úr skyldum efnum og andi því betur, aðlagist hraðar líkamanum en flest rúm úr skyldum efnum og séu ein sterkasta efnablanda sem þróuð hafi verið og endist því lengur en skyldar vörur“, að „S-Cape Wallhugger sé mest seldi botn í heiminum, mest seldi ameríski botn í heiminum og að öll liðamót séu úr flugvélaplasti“ og að „Biflex sé mest selda stillanlega rúmið“. Þá braut Svefn og heilsa ehf. gegn ákvæðum 6. gr. og a. lið. 2. mgr. 7. gr. laga nr. 57/2005 með slagorðinu „veldu það besta“.

Með vísan til 2. mgr. 16. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með óréttmætum viðskiptaháttum og gagnsæi markaðarins bannar Neytendastofa Svefni og heilsu ehf. að nota fullyrðingarnar í auglýsingum og á vefsíðu fyrirtækisins að viðlögðum sektum, skv. heimild í V. kafla laga nr. 57/2005.

Bannið tekur gildi fjórum vikum eftir birtingu ákvörðunarinnar.“

Samkvæmt athugun Neytendastofu 10. júní 2008 eru eftirtaldar fullyrðingar enn inni á vefsíðu Svefns og heilsu:

„Chiropractic eru einu heilsudýnurnar sem eru þróaðar og viðurkenndar af amerísku og kanadísku kiropraktorasamtökunum.“

„Yfir 32000 kiropraktorar mæla því með Chiropractic þar á meðal þeir íslensku.“

„IQ-CARE er með opnari efniseiginleika en flestar vörur úr skyldum efnum sem gerir það að verkum að hún andar mun betur.“

„IQ-CARE aðlagast líkamanum hraðar en flest rúm úr skyldum efnum.“

„IQ-CARE er ein sterkasta efnablanda sem hefur verið þróuð og endist því lengur en flestar vörur úr skyldum efnum.“

„[S-Cape Wallhugger er] mest seldi ameríski botninn í heiminum.“

„[S-CAPE Wallhugger er með] öll liðamót úr flugvélaplasti.“

Ákvæði 23. gr. laga nr. 57/2005 segir:

„Ef ekki er farið að ákvörðun sem tekin hefur verið samkvæmt þessum lögum getur Neytendastofa ákveðið að sá eða þeir sem ákvörðunin beinist gegn greiði dagsektir þar til farið verður að henni. Ákvörðun um dagsektir skal tilkynnt bréflaga á sannanlegan hátt þeim sem hún beinist að.“



Í máli þessu liggur fyrir að Svefn og heilsa hefur ekki farið að ákvörðun Neytendastofu nr. 4/2008. Að mati Neytendastofu er mikilvægt að beita þeim úrræðum sem lög nr. 57/2005 heimila til að tryggja eðlilega viðskiptahætti en Neytendastofu þykir sýnt að Svefn og heilsa munu ekki fara að ákvörðuninni. Með vísan til þessa telur Neytendastofa nauðsynlegt í máli þessu að beita viðurlögum skv. 23. gr. laga nr. 57/2005. Að mati Neytendastofu er hæfilegt að Svefn og heilsa greiði 100.000 kr. sekt á dag þar til fullyrðingarnar hafa verið fjarlægðar af vefsíðu fyrirtækisins.

### III.

#### Ákvörðunarorð:

**„Svefn og heilsa ehf., Engjateigi 17-19, Reykjavík, hefur brotið gegn ákvörðun Neytendastofu nr. 4/2008 með því að fjarlægja ekki bannaðar fullyrðingar af vefsíðu fyrirtækisins.**

**Svefn og heilsa skal innan fjórtán daga frá dagsetningu ákvörðunar þessarar fara að ákvörðun Neytendastofu nr. 4/2008. Verði ekki farið að ákvörðuninni innan tilskilins frests mun Neytendastofu leggja dagsektir á Svefn og heilsu ehf., með heimild í 23. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með óréttmætum viðskiptaháttum og gagnsæi markaðarins. Skal Svefn og heilsa frá þeim tíma greiða í ríkissjóð 100.000 kr. á dag þar til farið hefur verið að ákvörðuninni.“**

Neytendastofu, 10. júní 2008.