



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 28/2008

**Ákvörðun um sektir vegna brots Stóreignar ehf.  
á ákvörðun Neytendastofu frá 28. október 2008**

**I.**

**Málavextir**

Stóreign ehf. hefur í auglýsingum sínum ítrekað notast við lýsingarorð í efsta stigi með fullyrðingunni „Fremstir í atvinnufasteignum“. Hefur Neytendastofa krafist fyrirtækið sannana fyrir fullyrðingunni sbr. bréf stofnunarinnar til Stóreignar, dags. 17. júlí 2008, 18. ágúst s.á. og 7. október s.á.

Með bréfi Neytendastofu, dags. 17. júlí 2008, var með vísan til 4. mgr. 6. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, hér eftir nefnd lvm, þess óskað að Stóreign færði sönnur á fullyrðinguna sem birst hafi í auglýsingum og á vefsíðu Stóreignar, [www.storeign.is](http://www.storeign.is).

Í bréfinu kom einnig fram að það væri mat Neytendastofu að fullyrðingar í auglýsingum sem auglýsandi gæti ekki fært sönnur á væru villandi og því um óréttmæta viðskiptahætti að ræða. Þá vísi auglýsingar með lýsingarorði í efsta stigi með óbeinum hætti til þeirra yfirburða sem auglýsandi hafi yfir keppinauta sína. Auglýsingin sé því til þess fallin að vera brot á 5. og 14. gr. lvm.

Með bréfi Neytendastofu, dags. 18. ágúst 2008, var krafa stofnunarinnar um sannanir á fullyrðingunni ítrekuð enda hafði stofnuninni ekki borist svar við bréfi dags. 17. júlí 2008. Gefinn var lokafrestur í tíu daga.

Með símtali, dags. 3. september 2008, var Stóreign gefinn frestur til 24. september til að svara bréfi stofnunarinnar. Þann 7. október 2008, hafði stofnuninni ekki borist svar Stóreignar og var Stóreign því gefinn lokafrestur í tíu daga til að færa sönnur á fullyrðinga áður en tekin yrði ákvörðun í málinu.



Ekkert svar barst og var Stóreign því með bréfi Neytendastofu, dags. 28. október 2008, bannað að nota fullyrðinguna „Fremstir í atvinnufasteignum“ í auglýsingum sínum. Bannið tók gildi tíu dögum frá dagsetningu ákvörðunarinnar að viðlögðum sektum.

Við athugun Neytendastofu á vefsíðu Stóreignar þann 18. nóvember 2008 kom í ljós að fullyrðingin er enn á forsíðu vefsíðunnar.

## II. Niðurstaða

Í bréfi Neytendastofu til Stóreignar, dags. 28. október 2008, segir m.a.:

*„Stóreign hefur ekki fært sönnur á fullyrðingu sína „Fremstir í atvinnufasteignum“. Er fullyrðingin því brot á ákvæðum 5. gr., 4. mgr. 6. gr. og 14. gr. laga nr. 57/2005.*

*Með vísan til 2. mgr. 21. gr. b. laga nr. 57/2005 bannar Neytendastofa Stóreign að notast við fullyrðinguna „Fremstir í atvinnufasteignum“ í auglýsingum sínum, á vefsíðu sinni eða með öðrum hætti. Bannið tekur gildi tíu dögum frá dagsetningu þessa bréfs. Verði ekki farið að banninu innan tilskilins frests má búast við því að tekin verði ákvörðun um sektir.“*

Við skoðun Neytendastofu á vefsíðu Stóreignar þann 18. nóvember 2008 kom í ljós að ekki hafði verið farið að ákvörðun stofnunarinnar.

Ákvæði 23. gr. lvm er svohljóðandi:

*„Ef ekki er farið að ákvörðun sem tekin hefur verið samkvæmt þessum lögum getur Neytendastofa ákveðið að sá eða þeir sem ákvörðunin beinist gegn greiði dagsektir þar til farið verður að henni. Ákvörðun um dagsektir skal tilkynna bréflaga á sannanlegan hátt þeim sem hún beinist að.“*

Að mati Neytendastofu er mikilvægt að beita þeim úrræðum sem lvm heimila til að tryggja eðlilega viðskiptahætti. Stóreign hefur ekki fært sönnur fyrir fullyrðingu sinni þrátt fyrir ítrekaða kröfu Neytendastofu þar um og ekki hefur verið farið að ákvörðun stofnunarinnar. Telur Neytendastofa því nauðsynlegt að beita viðurlögum 23. gr. laganna. Verði ekki farið að ákvörðun Neytendastofu, frá 28. október 2008, innan fjórtán daga frá dagsetningu ákvörðunar þessarar telur stofnunin hæfilegt að leggja á Stóreign 50.000 kr. (fimmtíuþúsund krónur) sekt á dag þar til farið hefur verið að ákvörðuninni.



### **III. Ákvörðunarorð:**

**„Stóreign ehf., Lágmúla 7, Reykjavík, hefur með notkun fullyrðingarinnar „Fremstir í atvinnufasteignum“ á vefsíðu fyrirtækisins brotið gegn ákvörðun Neytendastofu frá 28. október 2008.**

**Stóreign skal innan fjórtán daga frá dagsetningu ákvörðunar þessarar fara að ákvörðun Neytendastofu frá 28. október 2008. Verði það ekki gert innan tilskilins frests mun Neytendastofa leggja dagsektir á Stóreign, með heimild í 23. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu. Skal Stóreign frá þeim tíma greiða í ríkissjóð 50.000 kr. (fimmtíuþúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun þessari.“**

Neytendastofa, 18. nóvember 2008

Tryggvi Axelsson  
forstjóri

Þórunn Anna Árnadóttir