



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 29/2008

**Ákvörðun um sektir vegna brots Gullmarks ehf.
á ákvörðun Neytendastofu frá 28. maí 2008**

I.

Málsmeðferð

Neytendastofu barst ábending þess efnis að skv. skilmálum World for 2, sem rekið er af Gullmark ehf., sé aðild að World for 2 bundin í eitt ár í senn og framlengist að ári liðnu óski viðkomandi ekki eftir því að vera skráður úr World for 2.

Í kjölfar ábendingarinnar sendi Neytendastofa Gullmarki bréf, dags. 28. mars 2008, þar sem stofnunin beindi þeim tilmælum til World for 2 að í umsókn að klúbbum væri neytendum gerð grein fyrir skilmálum t.d. með einföldu haki um að skilmálar hafi verið samþykktir.

Neytendastofu bars ekki svar við bréfi stofnunarinnar og breytingar voru ekki gerðar á umsóknarferlinu til samræmis við tilmæli stofnunarinnar. Var Gullmarki því, með bréfi Neytendastofu, dags. 21. apríl 2008, gefinn lokafrestur til 30. apríl 2008 til að fara að tilmælum stofnunarinnar áður en ákvörðun yrði tekin í málinu.

Ekkert svar barst og ekki voru gerðar breytingar á umsóknarferli á vefsíðu World for 2.

Með bréfi Neytendastofu, dags. 28. maí 2008, tók stofnunin þá ákvörðun að World for 2 hafi, m.a. með vísan til 8. gr. samningalaga nr. 7/1936, brotið gegn ákvæðum 5. gr. þágildandi laga nr. 57/2005 um eftirlit með óréttmætum viðskiptaháttum og gagnsæi markaðarins. Með vísan til 2. mgr. 16. sömu laga var World for 2 bannað að endurnýja áskrift umsækja að þjónustu fyrirtækisins án sérstaks samþykkis. Bannið tók gildi fjórum vikum eftir dagsetningu ákvörðunarinnar að viðlögðum sektum.

Með tölvupósti Gullmarks, dags. 9. júní 2008, óskaði Gullmark í kjölfar samtals við starfsmann Neytendastofu eftir fresti í einn mánuð til að fara að ákvörðun stofnunarinnar. Fresturinn var staðfestur með tölvupósti Neytendastofu, dags. 13. júní 2008.



Við skoðun Neytendastofu á vefsíðu World for 2 þann 20. ágúst 2008 kom í ljós að ekki hafði enn verið farið að ákvörðun stofnunarinnar. Með tölvupósti, dags. 20. ágúst 2008, óskaði stofnunin því eftir skýringum á því hvort breytinganna væri ekki að vænta. Ekkert svar hefur borist.

II. Niðurstaða

Í bréfi Neytendastofu til Gullmarks, dags. 28. maí 2008, segir m.a.:

„Að mati Neytendastofu brýtur framangreindur samningsskilmáli World for 2 gegn góðum viðskiptaháttum sbr. 5. gr. laga nr. 57/2005. Með vísan til 16. gr. sömu laga bannar Neytendastofa World for 2 að endurnýja áskrift umsækjanda að þjónustu World for 2 án sérstaks samþykkis hans áður en hún gengur í gildi. Bannið tekur gildi fjórum vikum eftir dagsetningu þessa bréfs. Verði ekki farið að ákvörðun Neytendastofu innan þess tíma má búast við ákvörðun á grundvelli V. kafla laga nr. 57/2005.“

Við skoðun Neytendastofu á vefsíðu World for 2 þann 11. nóvember 2008 kom í ljós að ekki hafi enn verið farið að ákvörðun stofnunarinnar.

Ákvæði 23. gr. laga nr. 57/2005 er svo hljóðandi:

„Ef ekki er farið að ákvörðun sem tekin hefur verið samkvæmt þessum lögum getur Neytendastofa ákveðið að sá eða þeir sem ákvörðunin beinist gegn greiði dagsektir þar til farið verður að henni. Ákvörðun um dagsektir skal tilkynna bréflega á sannanlegan hátt þeim sem hún beinist að.“

Að mati Neytendastofu er mikilvægt að beita þeim úrræðum sem lög nr. 57/2005 heimila til að tryggja eðlilega viðskiptahætti. Sýnt hefur verið að Gullmark hafi ekki farið að ákvörðun Neytendastofu og telur stofnunin því nauðsynlegt að beita viðurlögum skv. 23. gr. laganna. Verði ekki farið að ákvörðun Neytendastofu innan fjórtán daga frá dagsetningu ákvörðunar þessarar telur stofnunin hæfilegt að leggja á Gullmark 50.000 kr. (fimmtíuþúsund krónur) sekt á dag þar til farið hefur verið að ákvörðuninni.



III.

Ákvörðunarorð:

„Gullmark ehf., Mánalind 12, Kópavogi, eigandi World for 2, hefur með því að endurnýja sjálfkrafa tímabundna áskrift neytenda að þjónustu sinni án sérstaks samþykkis neytenda brotið gegn ákvörðun Neytendastofu sem fram kemur í bréfi stofnunarinnar til Gullmarks ehf. dags. 28. maí 2008.

Gullmark ehf. skal innan fjórtán daga frá dagsetningu ákvörðunar þessarar fara að ákvörðun Neytendastofu frá 28. maí 2008. Verði það ekki gert innan tilskilins frests mun Neytendastofa leggja dagsektir á Gullmark ehf., með heimild í 23. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með óréttmætum viðskiptaháttum og gagnsæi markaðarins. Skal Gullmark ehf. frá þeim tíma greiða í ríkissjóð 50.000 kr. (fimmtíuþúsundkrónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðuninni.“

Neytendastofa, 24. nóvember 2008

Tryggvi Axelsson
Forstjóri

Þórunn Anna Árnadóttir