

M-10 Álit 20. desember 2006

Álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa

Hinn 20. desember 2006 gaf kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu nr. M-10/2006:

I

Álitaefni

Hinn 15. nóvember sl. bað álitsbeiðandi, hér eftir kallaður X kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa um álit vegna kaupa á matarstelli og gjafabréfum hjá versluninni Y. X hafði áður kvartað til Neytendasamtakanna og þau þrívégis ritað versluninni bréf, þ.e. 21. september, 5. október og 23. október. Bréfunum var ekki svarað.

II

Málavextir, kröfugerð og rökstuðningur

X og eiginmaður hennar gengu í hjónaband í mars sl. Skömmu áður fóru þau í verslunina Y og skráðu sig á svokallaðan brúðkaupslista í því skyni að safna matarstelli af tegundinni Z. Ætluðu þau að safna matardiskum, djúpum diskum, kökudiskum, undirskálum og bollum. Tilgangurinn með slíkri skráningu er m.a. sá að brúðkaupsgestir geta til brúðkaupsgjafa keypt hluti í það matarstell sem brúðhjónin ætla að eignast eða svokölluð gjafakort fyrir ákveðið andvirði. Gjafþeginn getur síðan farið í verslunina og tekið hluti út á kortið.

X og verðandi eiginmaður hennar segjast hafa verið fullvissuð um að nóg væri til í matarstellið og yrði til þegar brúðkaupsgestirnir færu að huga að gjöfum. Að öðrum kosti gætu gestirnir keypt gjafabréf. X segir að móðir sín og amma hafi farið í verslunina hinn 16. mars og þá hafi ekkert verið til í matarstellið. Móðir hennar hafi þá keypt gjafakort og amma hennar skál. Viku síðar hafi frést að brúðkaupsgestir hafi ætlað að kaupa í stellið en þá hafi verslunin verið lokuð og hafi hún ekki verið opnuð fyrr en 9. júlí nk. Engin viðvörðun hafi verið gefin um að verslunin yrði lokuð á þessum tíma. Eftir brúðkaupið hafi komið í ljós að af brúðkaupslistanum hafi gestum ekki tekist að kaupa nema tvo bolla, tvær undirskálar, auk þess skálarinnar sem amman hafði keypt og tvö gjafabréf. Þegar verslunin hafi verið opnuð segir X þau hjónin hafa ætlað að kaupa matardiska sem ekki hafi verið til. Diskarnir hafi ekki verið til í september, þrátt fyrir mörg loforð þar um.

Þau hjónin óska eftir því að fá að skila þeim munum, sem ónotaðir séu, svo og gjafabréfunum, og fá endurgreiðslu. Verslunin hafi ekki staðið við loforð sín og eigi ekki til þá hluti í matarstellinu sem þeir segist selja. X segist hafa fengið upplýsingar í versluninni um verð sem hafi verið á hlutunum 10. maí 2005. Hafi það verið samtals kr. 6.290 fyrir tvo bolla og tvær undirskálar og kr. 9.185 fyrir grænmetisskálina.

III

Málsmeðferð kæruneðndarinnar

Hinn 20. nóvember sl. ritaði kæruneðndin versluninni Y bréf og gaf fyrirtækinu kost á andsvörum. Frest til þess veitti neðndin til 1. desember sl. Engin andsvör hafa borist. Hinn 11. desember sl. ritaði kæruneðndin aðilum bréf og tilkynnti þeim að gagnaöflun í málinu væri lokið og málið hefði verið tekið til afgreiðslu.

IV

Niðurstaða kæruneðndarinnar

Kæruneðnd lausafjár- og þjónustukaupa telur að ágreiningur um viðskipti álitsbeiðanda og verslunarinnar Y falli undir valdsvið neðndarinnar, sbr. I. kafla laga nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup, 1. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 og 1. mgr. 1. gr. laga nr. 50/2000 um lausafjárkaup.

Viðskipti aðila falla undir lög nr. 48/2003 um neytendakaup. Viðskiptin eru þess eðlis að þau áttu ekki öll að fara fram á sama tíma heldur var fyrirkomulagið þannig álitsbeiðandi mátti búast við því að brúðkaupsgestir gætu annað hvort keypt hluti í matarstellið fyrir brúðkaupið eða gjafakort sýndist þeim svo. Samkvæmt lýsingu álitsbeiðanda, en ekkert annað hefur komið fram en hún sé rétt, var gestunum þetta ekki mögulegt því að versluninni hafði verið lokað þegar til átti að taka. Álitsbeiðanda hefur heldur ekki tekist síðar að kaupa hluti eða nýta þau gjafabréf sem brúðhjónin fengu til kaupa á hlutum í stellið, og eru þó nær 8 mánuðir liðnir frá því að viðskiptin hófust. Verður að líta svo á miðað við það fyrirkomulag sem var á viðskiptunum, að um verulegar vanefndir sé að ræða af hálfu verslunarinnar Y, sem búast megi við að geti einnig orðið framvegis. Með vísan til þessa er það álit kæruneðndarinnar að forsendur fyrir kaupum álitsbeiðanda á matarstellinu séu brostnar og eigi álitsbeiðandi því rétt á að rifta kaupunum samkvæmt ákvæðum 2. og 3. mgr. 58. gr. laga nr. 48/2003 og skila og fá endurgreidda ónotaða hluti úr matarstellinu svo og gjafabréfin.

Friðgeir Björnsson
formaður

Guðrún Björk Bjarnadóttir

Íris Ösp Ingjalbsdóttir