

Álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa

Hinn 21. ágúst 2008 gaf kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu nr. M-51/2008:

I

Álitaefni og kröfugerð

Hinn 23. júlí sl. bað X, hér eftir einnig nefndur álitsbeiðandi, um álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna kröfu fyrirtækisins Y, um að hann greiði ákveðið gjald fyrir yfirfærslu gagna af ónýtum hörðum tölvudiski yfir á nýjan disk.

II

Niðurstaða kæruneftndarinnar.

Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa starfar samkvæmt ákvæðum laga nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa.

Vegna þess hvernig beiðni álitsbeiðanda er úr garði gerð taldi kæruneftndin nauðsynlegt að fá frekari skýringar á beiðninni og ritaði álitsbeiðanda svohljóðandi bréf 25. júlí 2008 í því skyni:

„Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa móttók beiðni þína um álit vegna viðgerðar á tölvu þinni hjá Y 23. þ.m.

Áður en nefndin heldur lengra með málið óskar hún eftirfarandi:

1. Að þú sendir nefndinni kaupnótu fyrir tölvunni og önnur skrifleg gögn sem kunna að varða kaup og viðgerð á tölvunni, sé þeim til að dreifa.
2. Upplýsinga um hvenær tölvan var sett í viðgerð.
3. Hvort fyrir liggi ótvíræð viðurkenning Y á því að tölvan hafi verið gölluð og fyrirtækið beri ábyrgð á þeim galla.
4. Upplýsinga um hvort það sé örugglega rétt að Y krefjist greiðslu að fjárhæð kr. 5.900 að flytja hverja og eina skrá af gamla harða diskinum á þann nýja, þ.e. t.d. kr. 59.000 fyrir að flytja 10 skrár, eða hvort fyrirtækið krefjist kr. 5.900 fyrir að flytja öll gögnin sem á gamla harða diskinum eru.

Kæruneftndin óskar eftir því að þessar upplýsingar berist henni ekki síðar en miðvikudaginn 6. ágúst nk. Næsta skref yrði þá að gefa Y kost á að andmæla álitsbeiðni þinni.“

Kæruneftndinni hefur ekki borist svar við framangreindu bréfi og hefur álitsbeiðandi ekki haft samband við hana á annan hátt.

Það er álit kæruneftndarinnar að kröfur álitsbeiðanda séu svo óljósar og málsatvik það illa upplýst að óhjákvæmilegt sé að vísa málinu frá nefndinni með heimild í 2. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa. Sú niðurstaða leiðir hins vegar ekki til þess að álitsbeiðandi geti ekki á nýjan leik beðið nefndina um álit fullnægi ný beiðni þeim kröfum sem eru gerðar í 2. mgr. 6. gr. reglugerðar nr. 766/2006,

sbr. og það sem fram kemur í framangreindu bréfi nefndarinnar til álitsbeiðanda frá 25. júlí sl.

Álitsorð

Álitsbeiðni X er vísað frá kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa.

Friðgeir Björnsson
formaður

Guðrún Björk Bjarnadóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir