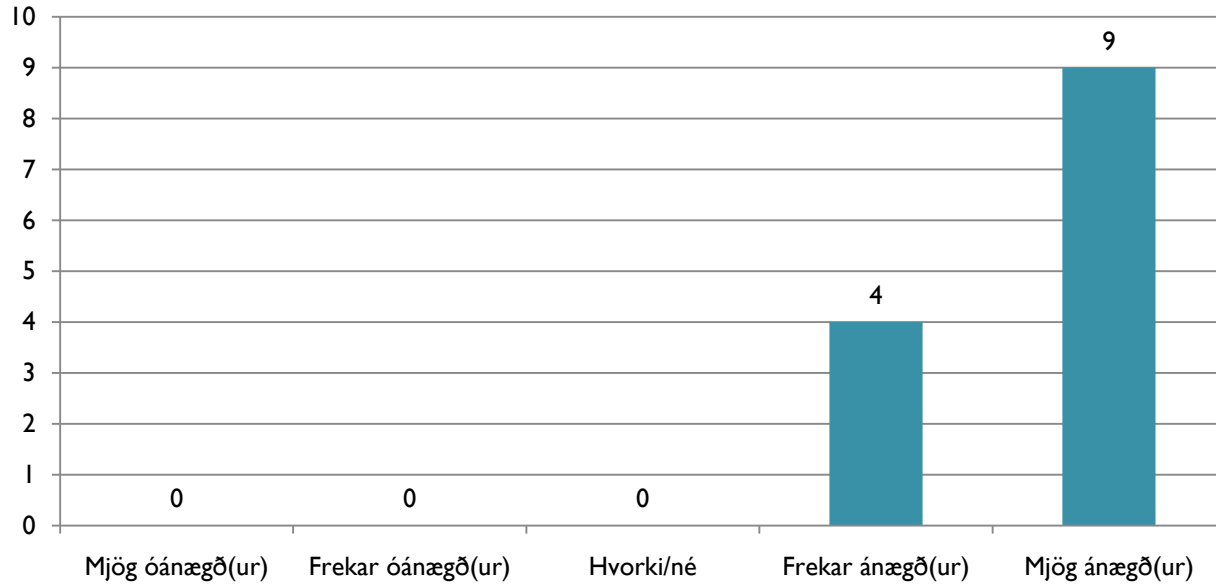




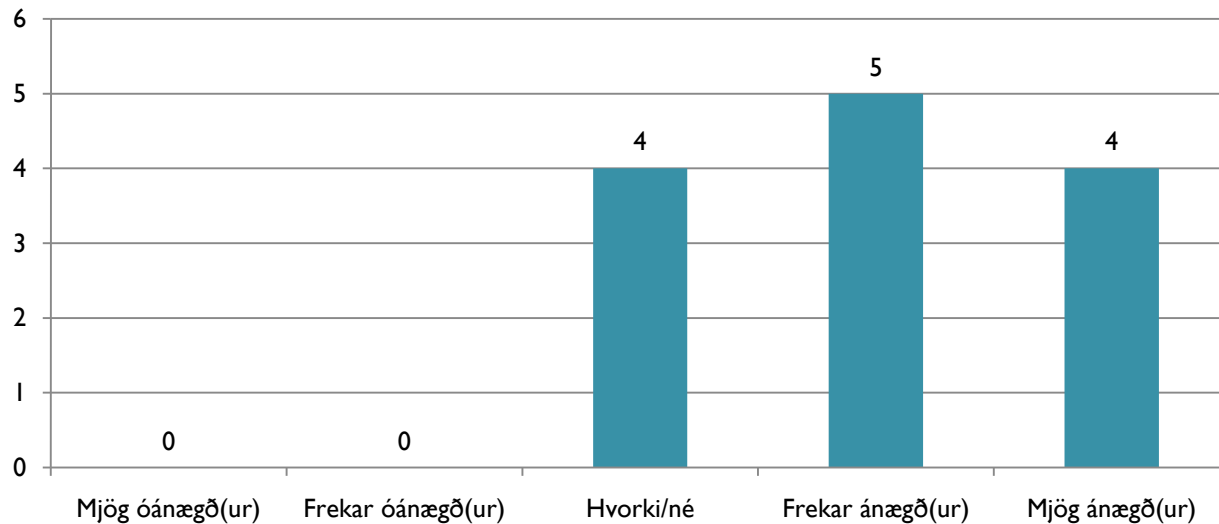
Viðhorfskönnun Kvörðunarþjónustu

Í mars 2009 sendi kvörðunarþjónusta Neytendastofu út könnun til 24 viðskiptavina þjónustunnar á viðhorfi þeirra til kvörðunarþjónustunnar og bauð þeim að gera tillögur að breytingum. Svör bárust frá 14 aðilum þannig að svarhlutfall var rúmlega 58%

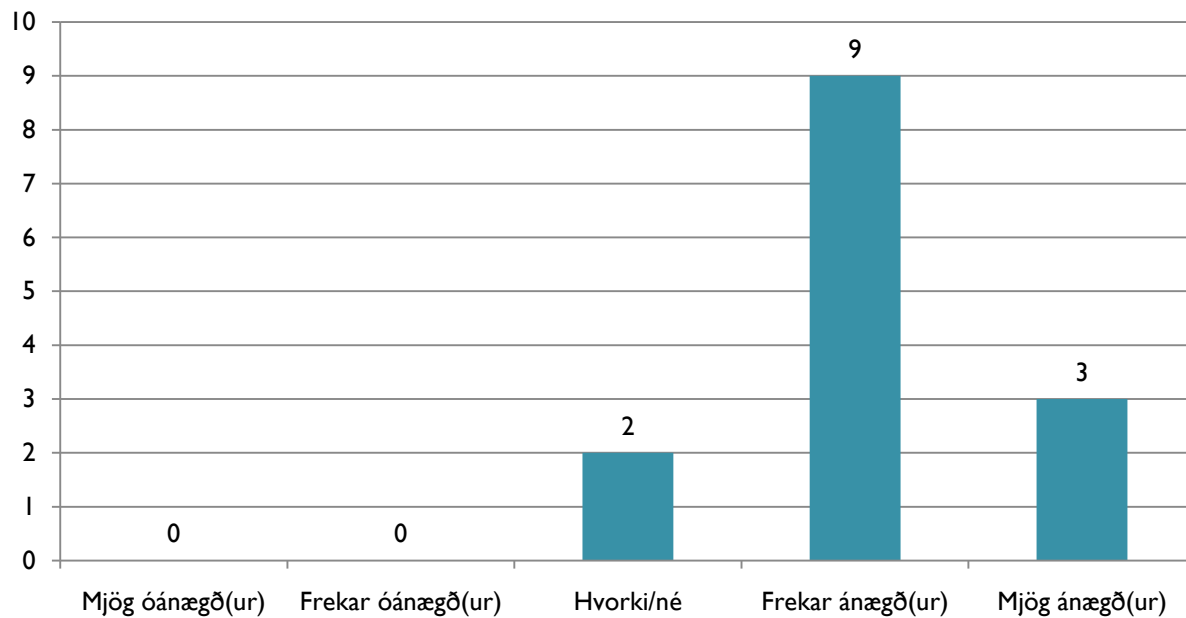
1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með kvörðunarþjónustu NEST?



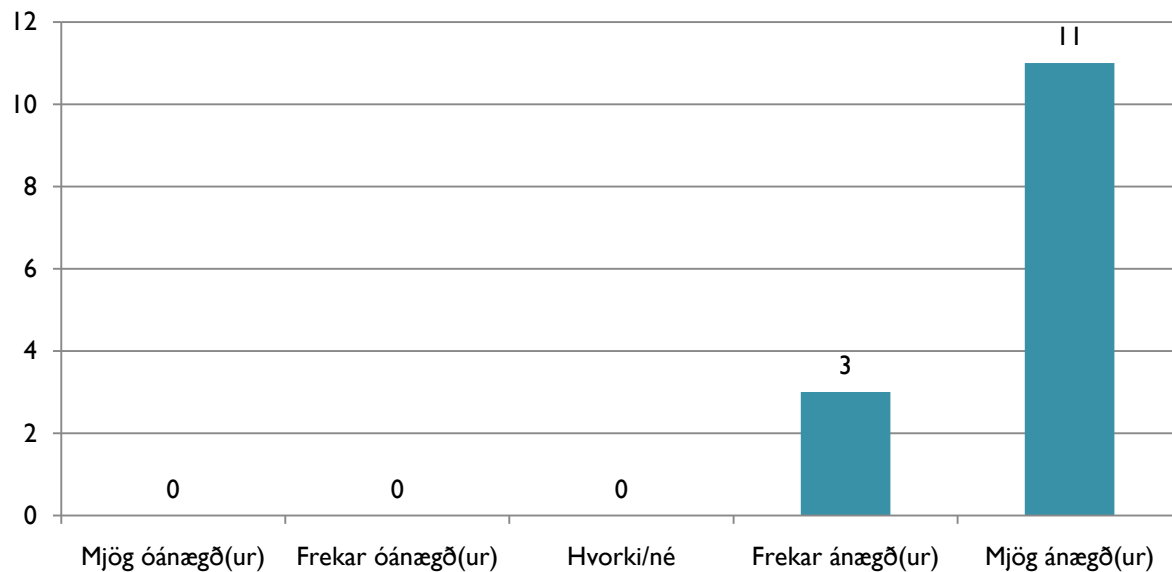
2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með framboð kvarðana NEST?



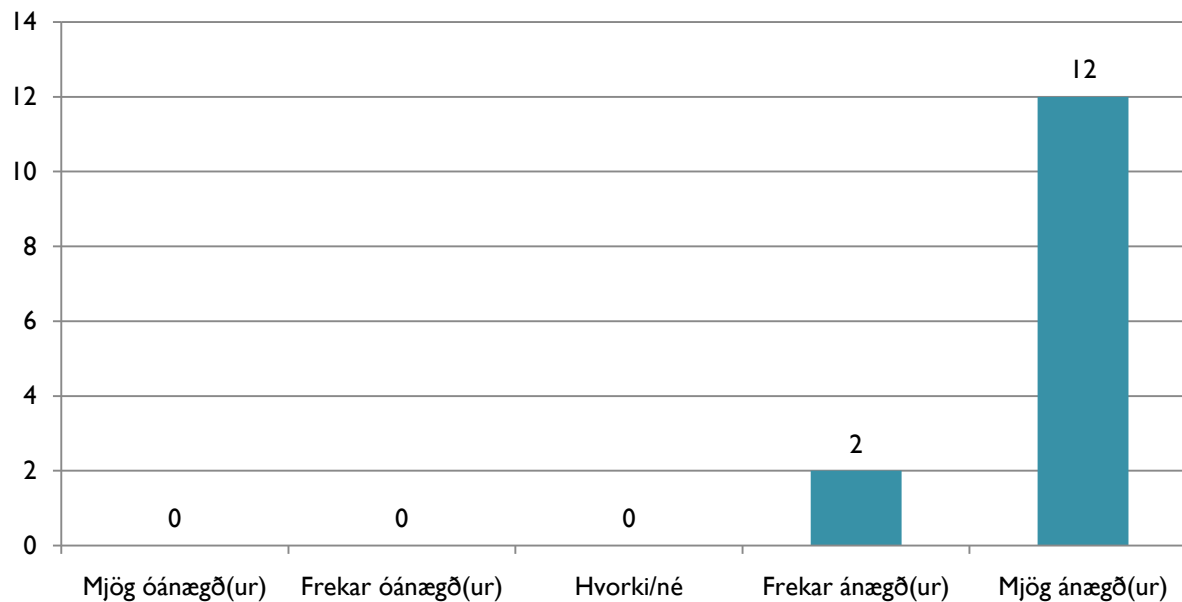
3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ráðgjöf og leiðbeiningar NEST?



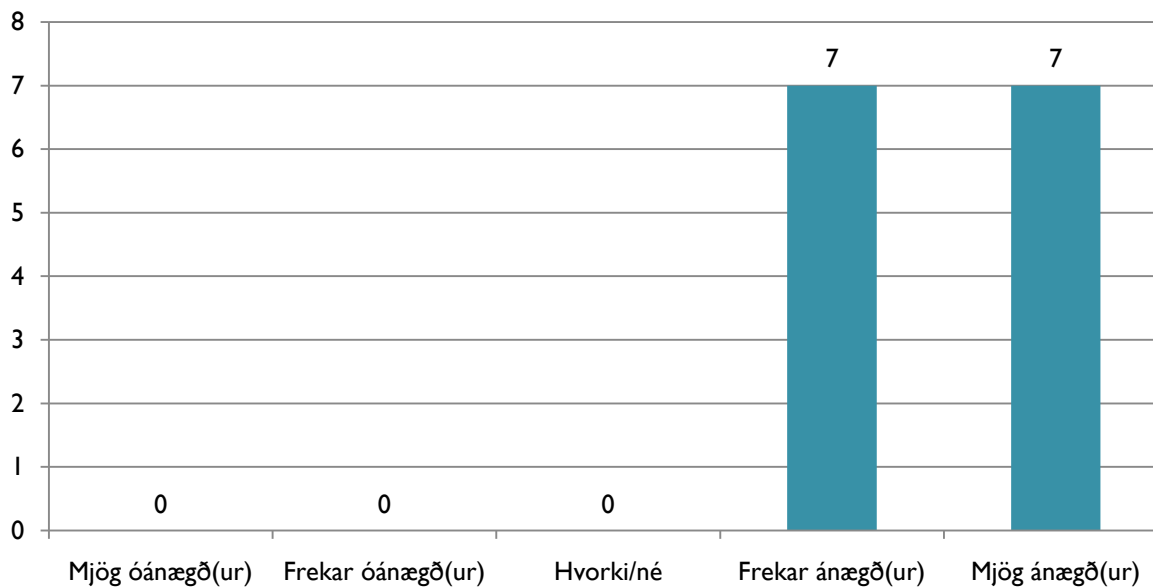
4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með nákvæmni kvarðananna?



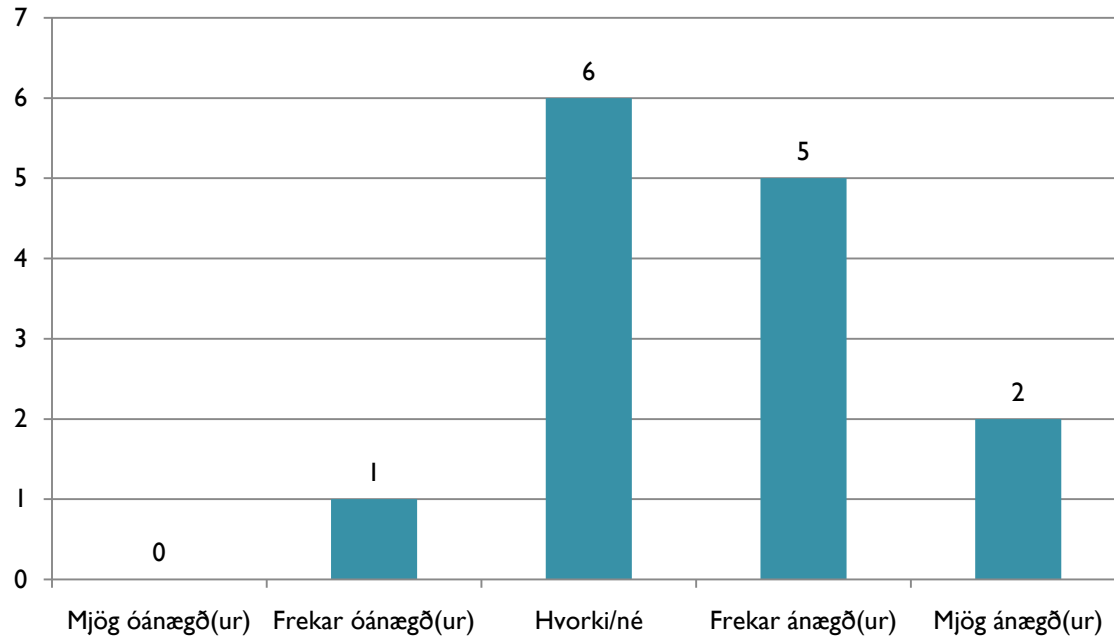
5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með samskipti við starfsmenn NEST?



6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þann tíma sem kvörðun tekur?



7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með merkingar og upplýsingar um staðsetningu og aðgengi kvörðunarþjónustu NEST?



- Fram kom ósk um að kvarða E2 lóð, þ.e. þrisvar sinnum nákvæmari lóð en þau F1 lóð sem við kvörðum
- Kvartað var undan að aðgengi hefði versnað að kvörðunarþjónustu með tilkomu slánna sem loka bílastæðunum í dag