



## Rafföng undir eftirliti

Árlega berast Neytendastofu nær 2000 tilkynningar um hættulegar og eftirlýstar vörur. Athygli vekur að raftæki eru næstalengasta vörutegundin sem tilkynnt er um, á eftir leikföngum, sem eru 32% af tilkynningunum en rafföng, 11% (sjá nánar í skýrslu um Rapex, á [http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/docs/rapex\\_annualreport2009\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/docs/rapex_annualreport2009_en.pdf)).

Í markaðseftirliti Neytendastofu felst að stofnunin tekur við ábendingum um vörur sem taldar eru hættulegar og skoðar hvort þær eru á rökum reistar, með því að kanna nánar hvort vörurnar uppfylli staðla um öryggi og beri CE-merki því til staðfestingar. Eftirlit Neytendastofu nær til margvíslegra vörutegunda; má þar nefna barnavörur, þ.m.t. leikföng, byggingarvörur, mælitæki og síðast en ekki síst raftæki.

Neytendastofa hefur að undanförnu eftirlit markaðseftirliti með ýmsum vörum, t.d. raftækjum, frá því sem verið hefur. Sú þróun heldur áfram og neytendur og fagaðilar munu geta fylgst með tilkynningum og viðvörðunum um hættuleg og eftirlýst rafföng á markaði á vefsíðu okkar. Ef þörf krefur getur hún einnig beitt stjórnvaldsúrræðum til að tryggja öryggi neytenda, s.s. lagt á sölubann, afturkallað vörur af markaði eða lagt fyrir að vörum skuli eytt.

Nýlega voru samþykkt lög á Alþingi um breytingu á ýmsum lögum vegna færslu eftirlits með öryggi raforkuvirkja og neysluveitna til Brunamálastofnunar. Samkvæmt sömu lögum ber Neytendastofa eftir sem áður ábyrgð á eftirliti með raftækjum sem eru í almennri sölu hér á landi.

## Forpakkaðar vörur og e-merkið

**e** Allir þurfa að geta treyst því að fyrirfram pakkaðar vörur standist þá vigt eða mál sem upp er gefið á umbúðum. Reglur um vigtun og þökkun neytendavara eru því mikilvægar fyrir traust og réttlæti í viðskiptum og slíkum reglum þarf eðlilega að fylgja eftir með eftirliti.

ESB hefur sett tilskipun um þetta efni og sé aðferðafræði hennar fylgt, má merkja umbúðir með litlu „e“ t.d. 5000 ml. e. Til þess að innlendir framleiðendur á forpökkuðum vörum geti merkt vörur með þessum hætti þurfa þeir að fá samþykki Neytendastofu samkvæmt áður nefndri tilskipun. Því miður hefur enginn innlendir framleiðandi aflað sér slíkrar heimildar enn sem komið er. Merkið er hinsvegar algengt á innfluttum vörum.

Nýlega var haldinn hér á landi fundur vinnuhóps á vegum WELMEC, sem eru evrópsk samtök á sviði lögmælfraði, og var hann sóttur af um 30 manns. Fjallað var um sérreglur sem gilda um mælfraði sem snertir forpakkaðar vörur. Neytendastofa vill á næstu mánuðum efna til frekari kynningar á þessum aðferðum, enda eru þær til hagsbóta jafnt fyrir framleiðendur sem neytendur.

Nánari upplýsingar um e-merkingar á vörum veita starfsmenn Mælfraðisviðs.



## Leikföng með seglum

Notkun segla í leikföngum og skartgripum hefur aukist undanfarin ár, þar sem ódýrara er nú að framleiða seglana en áður. Um leið og notkunin hefur aukist hefur meira borið á alvarlegum slysum hjá börnum vegna þess að þau hafa gleypst segla. Seglarnir geta losnað og valdið hættu séu þeir gleypstir eða þeim stungið í nef eða eyru. Séu þeir fleiri en einn skapast hætta á að þeir dragist hvor að öðrum og valdi líkamlegum skaða.

Algengt er að seglar séu í leikföngum sem byggt er úr, en þá er líka að finna í ýmsum fylgihlutum eins og fyrir Polly Pockets eða Barbie. Skartgripir, einkum eyrnalokkar og armbönd, eru stundum með segla. Stærðin er oft á við maísbau; sé segullinn aðeins stærri geta þeir verið svo sterkir að þeir geta skemmt hluti eins og kreditkort og tölvur og truflað hjartagangráð.

Við kaup á leikföngum er brýnt að fara varlega og leita eftir öryggismerkingum. Þær sýna að varan hafi verið prófuð og yfirfarin, en öll leikföng sem seld eru héraðs verða að vera CE-merkt. Sé leikfang hættulegt börnum yngri en þriggja ára, er einnig viðvörðunarmerking vegna aldurs. Því ætti fólk ætíð að lesa merkingar á leikföngum og kaupa leikföng við hæfi.

## Ársskýrslan 2008

Ársskýrsla Neytendastofu 2008 er komin út, en hún er einnig aðgengileg á heimasíðu stofnunarinnar. Í skýrslunni er að finna gott yfirlit um starfsemi Neytendastofu á síðastliðnu ári.

