

## Álit kærunefndar lausafjár- og þjónustukaupa

Hinn 12. nóvember 2009 gaf kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu nr. M-88/2009:

### I

#### Álitaefni og kröfugerð

Hinn 28. október sl. bað X, f.h. fyrirtækisins Y, hér eftir nefnd álitsbeiðandi, um álit kærunefndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna kaupa á þjónustu hjá fyrirtækinu Z. Ágreiningur aðila varðar það að álitsbeiðandi segist hafa beðið fyrirtækið Z um að setja gamla útgáfu af TOK bókhaldi á nýja tölvu. Það hafi fyrirtækinu ekki tekist og orðar álitsbeiðandi kröfur sínar á hendur Z. með eftirfarandi hætti: „Hjálp án frekari greiðslu til þess að fá forritið í vinnsluhæft form á nýju tölvunni. Niðurfellingu á greiðslu fyrir að hringja til að kvarta undan þjónustunni.“

### II

#### Niðurstaða kærunefndarinnar.

Kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa starfar samkvæmt ákvæðum laga nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og reglugerðar nr. 766/2006 um kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa. Ágreiningur um viðskipti sem falla undir lög nr. 50/2000 um lausafjárkaup, lög nr. 42/200 um þjónustukaup og lög nr. 48/2003 um neytendakaup er á valdsviði nefndarinnar, þ.e. að nefndin gefur álit sitt á því hvernig hann eigi að leysa á grundvelli lagalegs réttar aðila.

Sá ágreiningur sem lýst er í álitsbeiðninni er á milli tveggja fyrirtækja vegna meints galla á keyptri þjónustu. Eðli sínu samkvæmt ætti úrlausn ágreiningsins að fara eftir lögum nr. 42/2000 um þjónustukaup, en hvorki lögum nr. 50/2000 né lögum nr. 48/2003. Í lögum nr. 42/2000 er hins vegar sú takmörkun gerð að þau ná aðeins til samninga um kaup á þjónustu sem í atvinnuskyni er veitt neytendum gegn endurgjaldi eins og Z fengið greitt. Neytandi samkvæmt 3. mgr. 1. gr. laganna er einstaklingur sem er kaupandi þjónustu sem hann kaupir ekki í atvinnuskyni eða í tengslum við starf sitt. Samkvæmt upplýsingum frá álitsbeiðanda er fyrirtækið Y skóverslun og því er ekki um að ræða aðild einstaklings að ágreiningnum í skilningi 3. mgr. 1. gr. laga nr. 42/2000. Samkvæmt þeim lögum, sbr. og 2. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa, er það því utan valdsviðs nefndarinnar að gefa álit um þann ágreining sem lýst er í álitsbeiðninni. Af þeim sökum er annað óhjákvæmilegt fyrir kærunefndin en að frávísa álitsbeiðni X, f.h. Y, sbr. 1. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006.

#### Álitsorð

Álitsbeiðni X, f.h. Y, er vísað frá kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa.

---

Friðgeir Björnsson  
formaður

---

Guðrún Björk Bjarnadóttir

---

Hildigunnur Hafsteinsdóttir