

Álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa

Hinn 28. júlí 2010 gaf kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu nr. M-83/2010.

I

Álitaefni og kröfugerð

Hinn 10. júní sl. bað X, hér eftir einnig nefnd álitsbeiðandi, f.h. fyrirtækisins A, um álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna kaupa hennar á netinu á vefhýsingu hjá fyrirtækinu Y, 1. mars 2010. Reikningur fyrir kaupunum er að fjárhæð kr. 8.314. Tölvupóstfang seljanda sýnist vera Z

II

Málsmeðferð kæruneftndarinnar

Með bréfi, dags. 11. júní, gaf kæruneftndin seljanda kost á andsvörum og frest til að skila þeim til 23. júní. Engin andsvör bárust. Með bréfi, dags. 19. júlí sl., var aðilum tilkynnt að kæruneftndin hefði tekið málið til afgreiðslu.

III

Málavextir og rökstuðningur álitsbeiðanda

Í álitsbeiðni stendur eftirfarandi:

Mér varð það á að skoða síðu sem kom upp sem auglýsing á vefsíðu. Þetta var hýsingarfyrirtæki og ég hélt að með hýsingunni fylgdi lén sem ég vildi eignast, en svo kom í ljós að það hefði þurft að sérpanta lénið og borga fyrir það aukalega. Þegar þeir voru búnir að senda reikning áttaði ég mig á þessu og bað þá að taka þetta út og reikninginn líka. Álitsbeiðandi segir kröfu sína vera þá að hún vilji að Z taki út kröfu á hendur A vegna þess að þeir eru ekki að veita neina þjónustu til A, því að A á ekki lén til að hýsa.“

Álitsbeiðninni fylgdu tölvupóstsamskipti aðila þar á meðal tölvupóstur álitsbeiðanda til seljanda frá 1. apríl sl. sem er svohljóðandi:

„Hæ verð að játa það að ég hafði ekki hugmynd um hvað ég var að gera þegar ég pantaði þetta ég hélt að ég væri að kaupa lén en ekki bara hýsingu, núna ætla ég að biðja ykkur að taka þetta til baka og reikninginn líka.“

Seljandi svarar álitsbeiðanda sama dags með eftirfarandi tölvupósti:

„Sæl X. Ég er hræddur um að þú verðir að borga kröfuna, en við endurgreiðum þér að mestu leyti um hæl. Þetta er vegna þess að við leggjum í kostnað við að afgreiða pöntun þína, stofna kröfu o.s.frv. og ef við fellum hana niður bætist enn við kostnaður og okkur finnst ekki sanngjarnt að við leggjum út fé vegna svona mistaka, því við reynum að gera þetta þannig að allt sé skýrt og greinilegt. Bendi þér á skilmálana sem þú samþykktir: Sérstaklega vil ég benda þér á að lesa annan og þriðja kafla undir yfirskriftunum 2. TÍMABIL-GREIÐSLUR-ENDURNÝJUN ÞJÓNUSTUSAMNINGS og 3. UPPSÖGN

ÞJÓNUSTUSAMNINGS-ENDURGREIÐSLUR. Í þriðja kaflanum eru leiðbeiningar um hvernig þú þarft að bera þig að við uppsögn þjónustunnar til að við endurgreiðum þér. Það er mjög einfalt og skýrt, en gott væri að þú létir reikningsupplýsingar þínar fylgja með í tölvupóstinum sem þú munt væntanlega senda á.

IV

Niðurstaða kærunefndarinnar

Kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa starfar eftir lögum nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og 1. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa. Samkvæmt ákvæðum framangreindra laga og reglugerðar geta aðilar kaupa sem greinir á um réttindi og skyldur sínar samkvæmt lögum þessum snúið sér til kærunefndar lausafjár- og þjónustukaup og óskað eftir álitserð nefndarinnar um ágreiningsefnið.

Ágreiningur aðila snýst um kaup á þjónustu en ekki hlut og eðli sínu samkvæmt ætti ágreiningurinn að falla undir lög nr. 42/2000 um þjónustukaup. Hins vegar ná þau lög einvörðungu til þjónustu sem neytendum er veitt, en neytandi er í lögnum skilgreindur svo að átt sé við einstakling sem er kaupandi þjónustu og að kaupin séu ekki í atvinnuskyni eða í tengslum við starf hans. Álitserðandi og kaupandi framangreindrar þjónustu er einkahlutafélag og falla því þessi kaup hans á þjónustu ekki undir þjónustukaupalögin, nr. 42/2000. Þau falla heldur ekki undir lög nr. 50/2000 um lausafjárkaup eða lög nr. 48/2003 um neytendakaup. Af þessum ástæðum verður ágreiningi aðila þessa máls ekki skotið til kærunefndar lausafjár og þjónustukaup með ósk um að hún gefi álitserð um ágreininginn þar sem hann fellur utan valdssviðs nefndarinnar. Verður kærunefndin því að vísa álitserðinni frá sér, sbr. ákvæði 1. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006

V

Álitserð

Álitserðni álitserðanda, X v. A. er vísað frá kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa.

Friðgeir Björnsson
formaður

Guðrún Björk Bjarnadóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir